

ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ Student's Satisfaction of Learning and Teaching through Social Network Websites.

พิศมัย หาญมงคลพิพัฒน์^{1*}

Pitsamai Hanmongkolpipat^{1*}

¹ รองศาสตราจารย์ โครงการจัดตั้งภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

¹ Associate Professor, Department of Computer, Faculty of Liberal Arts and Science,
Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus.

* Corresponding author, E-mail: faaspmh@ku.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในทางสถิติ ภาคต้น ปีการศึกษา 2557 ผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ ด้านความสะดวกในการเข้าใช้ ด้านความสามารถของระบบ และด้านลักษณะการใช้งาน ในระดับมากที่สุด สำหรับด้านปัจจัยส่งเสริมการใช้งาน นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมาก

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ นิสิตปริญญาตรี เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์

Abstract

This research was conducted to study students' satisfaction of learning and teaching through social network websites. The population of this study was Kasetsart University students who enrolled in the course of Computer Applications in Statistics for the first semester of the academic year 2014. The findings revealed that the students had the highest levels of satisfaction in terms of the ease of access, capability of the system and its application. Students were very satisfied with supporting factors on using social network websites.

Keywords: Students' Satisfaction, Undergraduate Student and Social Network Websites



บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทุกคนสามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตได้ง่าย ประกอบกับจำนวนผู้ใช้งานที่มีเพิ่มมากขึ้นทุกวัน ทุกคนมีอิสระที่จะเข้าไปแบ่งปันความรู้ และเลือกเครื่องมือที่ดีที่สุด เพื่อนำไปเผยแพร่ความรู้ที่ตัวเองต้องการสื่อสาร และเสนอความคิดใหม่ ๆ ได้โดยไม่ถูกปิดกั้น นับเป็นยุค 2.0 ที่ครูต้องตระหนักกับการเปลี่ยนถ่ายของข้อมูล (Content) จากข้อมูลที่คงที่ (Static Content) เข้าสู่ยุคของข้อมูลที่มีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา (Dynamic Content) แนวคิดการนำสื่อสังคม (Social Media) มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนนับเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เพราะปัจจุบัน Social Media ได้กลายเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างสื่อให้เกิดเป็นเครือข่ายเชื่อมโยงกันในโลกออนไลน์ ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถใช้เป็นช่องทางในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างง่ายและสะดวกรวดเร็ว ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาเป็นอย่างมาก โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการซื้อลิขสิทธิ์แต่อย่างใด ดังนั้น การนำเทคโนโลยี Social Media มาใช้เป็นเครื่องมือสื่อและแหล่งเรียนรู้เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน เป็นการผลักดันให้ครูก้าวทันโลกยุคปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงเยาวชนยุคใหม่ได้อย่างทันท่วงที ซึ่งจะทำให้เกิดระบบ “ชุมชนแห่งการเรียนรู้” บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (นฤพนธ์ สายเสมา: 2556) และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 67 กล่าวว่า “รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย” (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. 2557: ออนไลน์)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจนำเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ Edmodo.com มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในทางสถิติ เนื่องจาก Edmodo.com เป็นเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ที่มีระบบรักษาความปลอดภัย สามารถติดต่อสื่อสารทำงานร่วมกัน แบ่งปันเนื้อหา เข้าถึงที่บ้าน สมุดเกรด และประกาศข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอนกับรายวิชาอื่น ๆ เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในทางสถิติ ด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์



แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

แนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายสังคมออนไลน์

Social network หรือ ในภาษาไทยมีชื่อใช้เรียกหลายอย่างด้วยกัน เช่น เครือข่ายสังคม เครือข่ายสังคมออนไลน์ เครือข่ายมิตรภาพ กลุ่มสังคมออนไลน์ เป็นต้น เป็นผลที่เกิดจากการพัฒนาเทคโนโลยีเว็บในระยะที่ 2 (WEB 2.0) ก่อให้เกิดการมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างกลุ่มคนที่รวมกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีโครงสร้างความสัมพันธ์ทางสังคม ตามทฤษฎีเครือข่าย (Network theory) คือ ประกอบด้วยส่วนที่เป็นจุด (Node) และส่วนของความสัมพันธ์ (Ties หรือ Relationship) ทั้งนี้ จุด (Node) เปรียบเสมือนคน ๆ หนึ่ง ในระบบเครือข่ายที่อาจจะมียุทธศาสตร์ความสัมพันธ์หลายรูปแบบกับคนอื่น ๆ ลักษณะความสัมพันธ์ในเครือข่ายออนไลน์ จะเรียกว่า Social contacts (จารุวัจน์ สองเมือง: 2554)

อิทธิพล ปฏิบัติประสงค์ (2552) ได้ให้ความหมายของเครือข่ายสังคมออนไลน์ว่า เป็นปรากฏการณ์ของการเชื่อมต่อระหว่างบุคคลในโลกอินเทอร์เน็ต และยังหมายรวมถึงการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่คนสามารถทำความเข้าใจและเชื่อมโยงต่อกันในทิศทางใด ทิศทางหนึ่ง

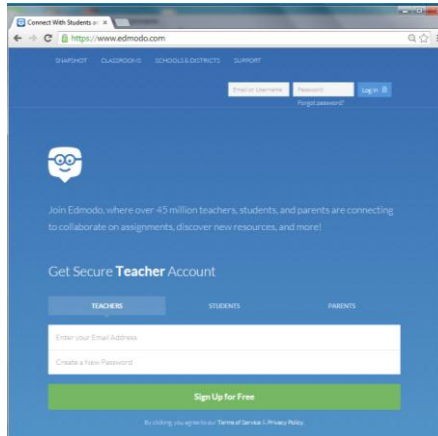
ดังนั้นสรุปได้ว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์ หมายถึง สังคม หรือการรวมตัวกันเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในรูปแบบของกลุ่มคนรูปแบบหนึ่ง ที่ปรากฏเกิดขึ้นบนอินเทอร์เน็ต ที่เรียกว่าชุมชนออนไลน์ ทำให้ผู้คนสามารถทำความเข้าใจ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น แบ่งปันประสบการณ์ร่วมกันและเชื่อมโยงกันในทิศทางใด ทิศทางหนึ่ง โดยมีการขยายตัวผ่านการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นทางการเป็นเครือข่าย เช่น เว็บไซต์ Facebook YouTube Twitter เป็นต้น

แนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ Edmodo

Edmodo คือ เว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สำหรับ ครู นักเรียน โรงเรียน หรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีระบบรักษาความปลอดภัย สามารถติดต่อสื่อสารทำงานร่วมกัน แบ่งปันเนื้อหา เข้าถึงการบ้าน สมุดเกรด และประกาศข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาเพียงแค่มียูทิลิตี้และอินเทอร์เน็ต อีกทั้งผู้ใช้ไม่ต้องติดตั้งและดูแลเว็บไซต์และเครื่องแม่ข่ายเอง Edmodo เปิดให้บริการฟรีแก่ผู้เรียนผู้สอนทั่วประเทศ เมื่อสมัครเป็นสมาชิกแล้วสามารถเริ่มใช้งานระบบต่าง ๆ ได้ทันที โดยไม่มีการจำกัดจำนวนชั้นเรียนและจำนวนผู้เรียนในชั้น รวมทั้งไม่จำกัดพื้นที่การเก็บข้อมูลอีกด้วย นอกจากนี้ยังสามารถรองรับปริมาณการใช้งานจำนวนมากได้พร้อม ๆ กันอย่างมีประสิทธิภาพ (ครูวันดี กุมาพันธ์: 2555)

เป้าหมายสำคัญของ Edmodo คือ การใช้ประสิทธิภาพของเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อช่วยให้นักการศึกษาสามารถจัดการห้องเรียนและจัดการนักเรียนทุกคนได้ ความสามารถของ Edmodo ประกอบด้วย ระบบสมาชิก ระบบการจัดการชั้นเรียน ระบบข่าวประกาศสำหรับชั้นเรียน ระบบเอกสาร

การสอนสำหรับชั้นเรียน ระบบเว็บบอร์ดสำหรับชั้นเรียน ระบบกลุ่มผู้เรียนในชั้นเรียน ระบบจัดการแบบฝึกหัด (การบ้าน) และระบบบันทึกการเรียนรู้ (ครูวินดี กุมภาพันธ์: 2555)



ภาพประกอบที่ 1 หน้าเว็บไซต์ของ edmodo

ที่มา: [https:// www.edmodo.com](https://www.edmodo.com)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พิศุทธา อารีราษฎร์ (2553) ได้วิจัยเรื่อง ผลการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 41 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ โปรแกรมเครือข่ายสังคม Ning แบบสำรวจผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละ และสถิติ t-test ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์เครือข่ายสังคมเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 99.07
- 2) ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เครือข่ายสังคมการเรียนรู้เป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.52)
- 3) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการเรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เครือข่ายสังคมการเรียนรู้เป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าร้อยละ 75.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

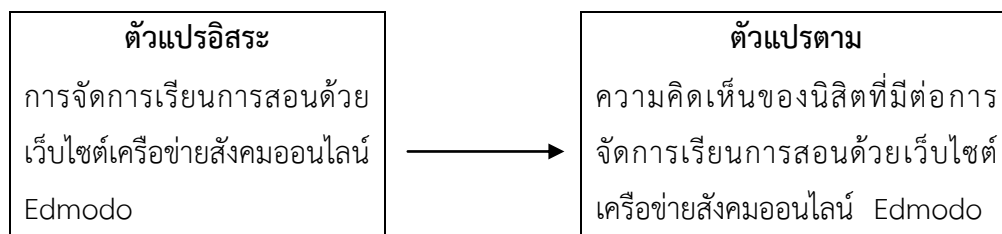
ศันสนีย์ เลี้ยงพานิชย (2555) ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการบริหารโครงการ จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เว็บเครือข่ายสังคม แผนการเรียนรู้ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อ่อนเรียนและหลังเรียน และแบบสอบถามความ

พึงพอใจของนักศึกษา การวิเคราะห์ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่าที (paired samples t-test) ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
- 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาจากการเรียนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมืออยู่ในระดับมากที่สุด

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ แสดงถึงเนื้อหาที่จะทำการศึกษา 2 ส่วน ได้แก่ ตัวแปรอิสระ คือ การจัดการเรียนการสอนด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ Edmodo และตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ Edmodo โดยกรอบแนวคิดในการวิจัยสามารถแสดงได้ภาพประกอบที่ 2



ภาพประกอบที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่ลงทะเบียนและเรียนวิชาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในทางสถิติ ภาคต้น ปีการศึกษา 2557 จำนวน 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองเชิงปฏิบัติการ คือ เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ชื่อว่า Edmodo เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้ แผนการเรียนการสอนวิชาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในทางสถิติ เอกสารประกอบการสอน แบบฝึกปฏิบัติระหว่างเรียน แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน



2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการปฏิบัติ คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ชื่อว่า Edmodo วิชาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในทางสถิติ 4 ด้าน คือ ด้านความสะดวกในการเข้าใช้เว็บไซต์ Edmodo ด้านความสามารถของระบบ ด้านลักษณะการใช้งาน และด้านปัจจัยส่งเสริมการใช้งาน เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ในการแปลผลระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จะใช้คะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับชั้นโดยใช้สูตรการคำนวณหาความกว้างของอันตรภาคชั้น (วิจิต อ้วน: 2550) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} \\ &= \frac{5-1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

$$\text{เกณฑ์ประเมิน} = \text{ระดับคะแนน} + 0.80$$

โดยแบ่งเป็นช่วงคะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ชื่อว่า Edmodo ที่ใช้เป็นเครื่องมือการจัดการเรียนรู้ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



2. ศึกษาเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร วิเคราะห์เนื้อหา และกำหนดจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม
3. พัฒนาแผนการสอนโดยใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ชื่อว่า Edmodo เป็นเครื่องมือการจัดการเรียนรู้ เพื่อยกระดับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชารายวิชาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในทางสถิติ พร้อมแบบฝึกปฏิบัติ
4. สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามจุดประสงค์การเรียนรู้ (ข้อสอบกลางภาค - ปลายภาค)
5. สร้างแบบสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ชื่อว่า Edmodo เป็นเครื่องมือการจัดการเรียนรู้
6. ดำเนินกิจกรรมการเรียนตามแผนการสอนที่กำหนดไว้ ดังนี้ 1) แนะนำนิสิตเกี่ยวกับเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ชื่อว่า Edmodo 2) แจ้งนิสิตให้ทราบถึงรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการเรียน วิธีการทำกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ Edmodo 3) ใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ Edmodo ในการเรียนและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การส่งการบ้าน การดาวน์โหลดเอกสาร เพื่อทบทวนความรู้ การติดต่อสื่อสารเพิ่มเติมบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ Edmodo เพื่อสนทนา แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนและครูผู้สอนที่จัดตั้งเป็นกลุ่มเฉพาะสำหรับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในทางสถิติ
7. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการดำเนินกิจกรรม และแบบสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ Edmodo
8. วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean; μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation; σ)

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของนิสิต

นิสิตที่ลงทะเบียนเรียนวิชาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในทางสถิติภาคต้น ปีการศึกษา 2557 เป็นนิสิตคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาคพิเศษ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 30 คน เป็นนิสิตหญิง 23 คน และนิสิตชาย 7 คน

ประสบการณ์การใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้านการศึกษา

นิสิตส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้านการศึกษา โดยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้านการศึกษาที่นิสิตใช้มากที่สุดคือ Facebook รองลงมาคือ YouTube และ LINE รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของนิสิตจำแนกตามประสบการณ์การในการใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้านการศึกษา

การใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้านการศึกษา		จำนวน	ร้อยละ
1. ประสบการณ์การใช้งาน	มี	28	93.33
2. เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ด้านการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	Facebook	22	78.57
	YouTube	19	67.86
	LINE	10	35.71

พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์

นิสิตส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ 4 ปีขึ้นไป โดยนิสิตเข้าใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์โดยเฉลี่ย 6 ครั้งขึ้นไปต่อวัน ระยะเวลาที่เข้าใช้งานโดยเฉลี่ย 4 ชั่วโมงขึ้นไปต่อวัน สถานที่ที่นิสิตเข้าใช้งานมากที่สุดคือ ที่พักอาศัย นิสิตเข้าใช้งานช่วงเวลา 21.01 – 00.00 น. และเว็บไซต์ที่นิสิตเข้าใช้งานมากที่สุดคือ Facebook รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของนิสิตจำแนกตามพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์

พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์		จำนวน	ร้อยละ
1. ประสบการณ์การใช้งาน	4 ปีขึ้นไป	28	93.33
2. ความถี่ในการเข้าใช้งาน(เฉลี่ยต่อวัน)	6 ครั้งขึ้นไป	15	50.00
3. ระยะเวลาในการเข้าใช้งาน(เฉลี่ยต่อวัน)	4 ชั่วโมงขึ้นไป	21	70.00
4. สถานที่ที่เข้าใช้งานมากที่สุด	ที่พักอาศัย	27	90.00
5. ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานบ่อยที่สุด	21.01 – 00.00 น.	20	66.67



6. เว็บไซต์ที่เข้าใช้งานมากที่สุด	Facebook	21	70.00
-----------------------------------	----------	----	-------

ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์

ด้านความสะดวกในการเข้าใช้เว็บไซต์ Edmodo

นิสิตมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้เว็บไซต์ Edmodo โดยรวมในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.47, \sigma = 0.691$) โดยนิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเรื่อง สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ Edmodo ได้ง่าย รองลงมาคือ สามารถเข้าร่วมเพื่อทำงานร่วมกันทั้งแบบกลุ่มและส่วนตัว ($\mu = 4.67$ และ 4.60)

ด้านความสามารถของระบบ

นิสิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถของระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.40, \sigma = 0.680$) โดยนิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเรื่อง การดาวน์โหลดเอกสารมีความรวดเร็วและเข้าถึงได้ง่าย รองลงมาคือ สามารถปรับปรุงเอกสารเพื่อนำเสนอการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ($\mu = 4.67$ และ 4.53)

ด้านลักษณะการใช้งาน

นิสิตมีความพึงพอใจด้านลักษณะการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.27, \sigma = 0.794$) โดยนิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเรื่อง การรับและส่งงานระหว่างผู้สอนและผู้ร่วมชั้นเรียน ($\mu = 4.47$) รองลงมาคือ นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเรื่อง การรับและส่งจดหมายและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\mu = 4.20$)

ด้านปัจจัยส่งเสริมการใช้งาน

นิสิตมีความพึงพอใจด้านปัจจัยส่งเสริมการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.17, \sigma = 0.615$) โดยนิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเรื่อง สภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการใช้เว็บไซต์ Edmodo ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ($\mu = 4.33$) รองลงมาคือ นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเรื่อง โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียนมีความเหมาะสม ($\mu = 3.97$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการจัดเรียนการสอนโดยรวม ด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ Edmodo

ด้าน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสะดวกในการเข้าใช้	4.47	0.691	มากที่สุด
2. ความสามารถของระบบ	4.40	0.680	มากที่สุด



3. ลักษณะการใช้งาน	4.27	0.794	มากที่สุด
4. ปัจจัยส่งเสริมการใช้งาน	4.17	0.615	มาก

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาประสบการณ์ในการใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้านการศึกษ และพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้านการศึกษาที่นิสิตมีประสบการณ์ในการใช้งานมากที่สุด คือ Facebook และช่วงเวลาที่นิสิตเข้าใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 21.01 – 00.00 น. ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอมิกา เหมมินทร์ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้และความคิดเห็นเกี่ยวกับผลที่ได้จากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่พบว่า ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook บ่อยที่สุด โดยประชาชนส่วนใหญ่เปิดบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ไว้ตลอดเวลาทั้งวัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณิชา นิตินพร (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร ให้ความนิยมในการเป็นสมาชิกเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook มากที่สุด และส่วนมากจะเข้าใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในช่วงเวลา 21.01 – 00.00 น.

ผลการศึกษาคำพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า นิสิตมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ Edmodo ด้านความสะดวกในการเข้าใช้ ด้านความสามารถของระบบ และด้านลักษณะการใช้งาน ในระดับมากที่สุด สำหรับด้านปัจจัยส่งเสริมการใช้งาน นิสิตมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการจัดการเรียนการสอนด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ Edmodo มีรูปแบบการเรียนการสอนที่แตกต่างจากเดิม นิสิตสามารถศึกษาหาความรู้ สรุปแนวคิด เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกในกลุ่มได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกานดา รุณนะพงศา สายแก้ว และคณะ (2557) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่องการใช้ทวิตเตอร์เพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาสามารถสร้างเครือข่ายสังคมที่มีความสนใจร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วผ่านทางทวิตเตอร์ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้ทวิตเตอร์เพื่อพูดคุยกับเพื่อนและติดตามข่าวสาร รวมทั้งนักศึกษายังได้ฝึกการสรุปความให้ตรงประเด็น นอกจากนี้ผู้สอนได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคของนักศึกษาได้ง่ายขึ้นสำหรับนักศึกษาที่ลังเลที่จะแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน



ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการส่งเสริมให้มีการนำเครือข่ายสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนกับรายวิชาอื่น ๆ เพื่อการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตัวอย่างเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้ ได้แก่ Facebook Youtube Twitter และ Web Blog ทั้งนี้ ครูผู้สอนควรศึกษาคุณลักษณะของระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์และความพร้อมของผู้เรียนในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อวางแผนและเลือกใช้ได้ตรงกับความต้องการและสอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้

คำขอบคุณ

ขอขอบคุณโครงการปริญญาตรีสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาคพิเศษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่สนับสนุนทุนในการวิจัย

เอกสารอ้างอิง

- กานดา รุณนะพงศา สายแก้ว, วิทย์ครุฑคา และอนันต์ เจ้าสกุล. (มปป.). *การใช้วีดิเตอร์เพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน*. (ออนไลน์). ค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2557, จาก <http://www.fishtech.mju.ac.th/FishNew1/e-km/.../7K3AvodTue31532.pdf>
- ครุวันดี กุมภพันธ์. (2555). *เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ ชุมชนออนไลน์สร้างสรรค์กับการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ด้วยโปรแกรม Edmodo.com* โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย เพชรบูรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 40
- จารุวัจน์ สองเมือง. (2554). *เครือข่ายสังคมออนไลน์กับห้องเรียน*. (ออนไลน์). ค้นเมื่อ 16 เมษายน 2556, จาก <http://www.muallimthai.com/?p=273>.
- นฤพนธ์ สายเสมา. (2556). *การนำ Social Media มาใช้ในการจัดการเรียนรู้*. (ออนไลน์). ค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2557, จาก <http://www.scribd.com/doc/32947348/การนำ-social-media-มาใช้-ในการจัดการเรียนรู้#scribd>
- ปณิชา นิติพร. (2557). *พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร*. (ออนไลน์). ค้นเมื่อ 23 พฤศจิกายน 2557, จาก <http://www.spu.ac.th/commarts/files/2012/07/บทความ-ปณิชา.pdf>
- พิสุทธา อารีราษฎร์ (2553) *ผลการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิจิต อุ๋อัน. (2550). *การวิจัยและการสืบค้นข้อมูลทางธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์บริษัทพริ้นแอมมิจำกัด.

คันสนีย์ เลี้ยงพานิชย (2555) การศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์.

นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

อิทธิพล ปรีดีประสงค์. (2552). แนวคิดพื้นฐานในการสร้างสรรค์ชุมชนออนไลน์. (ออนไลน์).

ค้นเมื่อ 16 เมษายน 2556, จาก

<http://www.otoknow.org/blog/virtualcommunitymanagement/288469>.

เอมิกา เหมมินทร์. (2556). พฤติกรรมการใช้และความคิดเห็นเกี่ยวกับผลที่ได้จากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสถิติประยุกต์ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ.